

INFORMATIONS À NOTRE CLIENTÈLE

Suite aux recommandations fédérales et cantonales, le cabinet vétérinaire de Saint-Jean prend des mesures pour limiter la pandémie de Coronavirus en protégeant les propriétaires d'animaux et le personnel du cabinet tout en nous permettant d'assurer la santé de vos compagnons à quatre pattes.

Nous restons ouverts selon nos **horaires habituels** (8h - 19h du lundi au vendredi et 8h - 11h le samedi).

Cependant **nous adaptons la prise en charge** de nos patients et de nos clients pour éviter au maximum le contact entre personnes:

- Nous recevrons en consultation les animaux malades, les animaux qui nécessitent un suivi médical ainsi que toutes les urgences.
- Nous délivrons médicaments et nourriture pour nos patients
- Nous vous prions de reporter toute consultation de convenance, non urgente (vaccins annuels pouvant être fait dans quelques semaines, chirurgies de convenance etc)

Pour **éviter le contact** entre personnes à la réception :

- **Un seul client à la fois** est autorisé à l'accueil.
- Les consultations se feront malheureusement sans les propriétaires, qui sont invités à patienter à l'extérieur, après que nous ayons récoltés les informations utiles à l'examen clinique.
- Nous adaptons le planning de rendez vous afin d'éviter les contacts entre propriétaires et votre temps d'attente à l'extérieur, et nous nous efforcerons d'être le plus ponctuel possible
- Merci de vous annoncer par téléphone si vous souhaitez venir chercher des médicaments ou de la nourriture, afin que nous puissions préparer la commande et vous indiquer un horaire pour venir les récupérer.

Les propriétaires malades doivent en informer le personnel du cabinet et remettre leur animal au personnel à l'extérieur du cabinet ou alors trouver ensemble une autre solution.

En cas d'urgence durant les horaires de fermeture du cabinet, vous pouvez contacter la permanence vétérinaire de la SGV (Société Genevoise des Vétérinaires) au 0900 83 83 43.

Le cabinet vétérinaire de Saint-Jean applique toutes les recommandations sanitaires de l'OFSP (Absence de poignée de mains, garder ses distances, lavage des mains...)

En respectant ces recommandations, nous aidons à combattre la pandémie. Ainsi, nous pourrions continuer à apporter les soins nécessaires à vos compagnons à quatre pattes et éviter que le cabinet ne soit contraint à une fermeture.

Toute l'équipe du cabinet vétérinaire de Saint-Jean vous remercie pour votre compréhension.

Cabinet Vétérinaire de Saint-Jean

28 rue Saint-Jean
1203 Genève

022 340 27 27